

Gedragcode voor medewerkers



Alle medewerkers, inclusief freelancers, dienen op dezelfde professionele wijze te werken en te handelen. We verwachten dat iedereen die voor Prevento Management werkt, zich zal houden aan de gedragscode om zo de beste service aan onze klanten te bieden. De gedragscode informeert medewerkers over het gedrag en de houding dat van hen verwacht wordt.

Onderlinge omgangsvormen spelen een belangrijke rol. Ook de contacten met mensen buiten de organisatie dienen op een professionele wijze te gebeuren. Het uitgangspunt is dat de werkrelatie gebaseerd is op een professionele werkhouding en een wederzijdse verantwoordelijkheid.

Vertrouwen

- Vertrouw op je collega's;
- Deel uw persoonlijke zakelijke contacten;
- Wees transparant voor collega's en klanten;
- Openheid tussen medewerkers en leidinggevenden onderling. Geef actieve feedback op ervaringen die onderling zijn opgedaan.

Respect

- We praten met elkaar en niet over elkaar;
- Wees positief ingesteld voor je collega's en klanten;
- Respecteer de bepalingen van contracten met klanten en wetgevende of organisatorische voorschriften.

Bekwaamheid

- Aanvaard enkel opdrachten als je voldoet aan de vaardigheden, eisen en ervaringen die worden gesteld;

- Blijf bijscholen en sta ervoor open om nieuwe dingen te leren;
- Elke opdracht wordt professioneel behandeld;
- Evalueer regelmatig procedures, afspraken en werkwijzen;
- Deel je persoonlijke competenties.

Inzet

- Draag bij tot een succesvolle ontwikkeling van Prevento Management;
- Vervul de aanvaarde opdracht met toewijding;
- Speel in op vragen en behoeften van collega's.

Integriteit

- De integriteit en de onpartijdigheid van alle medewerkers zijn essentieel. Door persoonlijke omstandigheden mag geen enkele medewerker in een kwetsbare positie geraken als adviseur, consultant, gedetacheerde of manager.
- Respecteer de integriteit van collega's en klanten;
- Op geen enkele wijze wordt er misbruik gemaakt van vertrouwelijke informatie, zelfs niet na uitdiensttreding;
- Gemaakte afspraken worden nagekomen;
- Persoonlijke ambities liggen in de lijn met de commerciële belangen van Prevento Management;
- De medewerkers mogen zich niet inlaten met activiteiten (zelfs privé) die tegenstrijdig of onverenigbaar zijn met:
 - de onafhankelijkheid van hun oordeel
 - die tegenstrijdig zijn met de belangen van het bedrijf.